

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERA PODARUNKOWEGO NA SEANSE FILMOWE W KINIE RATUSZ W MIEJSKIM DOMU KULTURY W ZDUŃSKIEJ WOLI

§ 1. DEFINICJE

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin;
2. **Miejski Dom Kultury (MDK)** – należy przez to rozumieć Miejski Dom Kultury w Zduńskiej Woli, plac Wolności 26;
3. **Kino** – Kino Ratusz mieszczące się w Miejskim Domu Kultury plac Wolności 26, 98-220 Zduńska Wola.
4. **Kasy biletowe** - należy przez to rozumieć miejsce, gdzie można dokonać zakupu biletu, vouchera w Miejskim Domu Kultury w Zduńskiej Woli.
5. **Bilet**– należy przez to rozumieć dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w seansie filmowym, za który uiszczono opłatę przy jego nabyciu;
6. **Voucher** – inaczej bilet;
7. **Klient** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej akceptującą postanowienia Regulaminu, która w zamian za przekazanie środków pieniężnych na rzecz MDK w wysokości równej wartości bonu towarowego, otrzymuje od MDK bilet lub voucher;

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa zasady korzystania z Vouchera.

1. Realizacja Vouchera możliwa jest wyłącznie na terenie Miejskiego Domu Kultury w Zduńskiej Woli;
2. Klient po otrzymaniu Vouchera oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje go oraz zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień;
3. Klient dokonując zakupu Vouchera oświadcza, iż posiada wymaganą przepisami kodeksu cywilnego zdolność do czynności prawnych.
4. Zakup Vouchera następuje przez płatność gotówkową lub poprzez dokonanie płatności za pomocą karty płatniczej w kasie biletowej Kina Ratusz w Miejskim Domu Kultury w Zduńskiej Woli;
5. Klient dokonując płatności za pomocą karty płatniczej, wyraża zgodę na późniejszą realizację świadczenia przez Miejski Dom Kultury.
6. Z chwilą wydania Vouchera, środki pieniężne przekazane przez Klienta na rzecz MDK, stają się własnością MDK.
7. Voucher obowiązuje na dowolnie wybrany seans filmowy Kina Ratusz w Zduńskiej Woli.
8. Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na środki pieniężne, nie może z niego być wydana reszta.
9. Uprawnionym do skorzystania z Vouchera jest każdy Klient, który się nim posługuje.
10. Realizacja Vouchera wymaga jego zwrotu pracownikowi MDK (kasjerowi).
11. Voucher jest ważny 3 miesiące, licząc od dnia zakupu i traci ważność po tym terminie w przypadku braku jego realizacji.
12. Kwota przekazana tytułem uzyskania Vouchera nie podlega oprocentowaniu.
13. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia go przed utratą oraz dbania o utrzymanie go w stanie umożliwiającym jego realizację.
14. Klient ma prawo do uzyskania wszelkich informacji w zakresie Vouchera w kasie biletowej w Miejskim Domu Kultury.
15. MDK nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony.
16. Voucher uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego prawidłową realizację, podlega wymianie jedynie w przypadku istnienia możliwości ustalenia jego prawidłowej identyfikacji. W takiej sytuacji, MDK na żądanie Klienta zatrzyma uszkodzony Voucher i wyda Klientowi nowy Voucher, o takiej samej wartości nominalnej, zgodnie z warunkami nabycia zawartymi w Regulaminie.
17. W przypadku podejrzenia podrobienia, przerobienia lub uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych na nim naniesionych, Wydawca ma prawo odmówić natychmiastowej realizacji Vouchera i skierować sprawę do niezwłocznego wyjaśnienia.
18. Przedstawienie Vouchera pracownikowi MDK przez Klienta lub Użytkownika jest równoznaczne z wolą jego realizacji.

§ 3 . POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych treścią Regulaminu, stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa powszechnego.
2. Wszelkie reklamacje związane z Voucherem rozpatrywane są przez MDK w drodze pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta.
3. Reklamacje związane z korzystaniem z Vouchera mogą być składane w Miejskim Domu Kultury wyłącznie w godzinach jego pracy.
4. Przy zakupie Vouchera wydawany jest paragon.
5. Voucher podarunkowy nie jest kartą płatniczą, nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani też instrumentem pieniądza elektronicznego.
6. Umowa przy nabyciu Vouchera zawarta jest w języku polskim i podlega prawu polskiemu.
7. Regulamin nie ogranicza praw przyznanych konsumentom na mocy ustawodawstwa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej.
8. Miejski Dom Kultury w Zduńskiej Woli zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
9. Wszelkie zmiany Regulaminu, obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Miejski Dom Kultury w Zduńskiej Woli.